

Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde din bestilling

Ifølge forsikringsaftalelovens § 34 i kan du fortryde, at du har bestilt forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, når du har modtaget policen og forsikringsvilkårene:

- Hvis du fx får vilkårene mandag den 1., kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.
- Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Sådan fortryder du

Hvis du fortryder, er det vigtigt, at du giver Securator besked, inden fristen udløber. Og giver du skriftlig besked - fx pr. brev eller e-mail - skal du have sendt beskeden, inden fristen udløber. Du kan eventuelt sende dit brev anbefalet og gemme postkvitteringen, hvis du vil have bevis på, at du har fortrudt i tide.

Du skal give besked til

Securator A/S
Nydamsvej 17
8362 Hørning
info@securator.dk

Andre oplysninger

Generelt om forsikringen

Securator A/S og Tryg Forsikring A/S

Securator A/S har indgået en aftale med Tryg Forsikring A/S (cvr-nr. 2426 0666) om distribution af elektronikforsikringer. Securator A/S varetager administration og skadebehandling vedrørende disse forsikringer på vegne af Tryg Forsikring A/S.

Personoplysninger mv.

Som kunde har du naturligvis mulighed for at se, hvilke personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-/cvr-nummer og dine forsikringer. Hvis du ønsker at se disse oplysninger, kan du blot skrive til:

Securator A/S
Nydamsvej 17
8362 Hørning

Hvis du ikke ønsker at modtage markedsføringsmateriale fremover, kan du blot skrive til samme adresse. Vi skal informere dig om, at oplysninger om dit kundeforhold bliver registreret centralt i Securator og Tryg Forsikring.

Provision

Securator A/S aflønner forretningen eller netbutikken for salg af brilleforsikringer. Ved henvendelse til den pågældende forretning eller netbutik kan du få oplysning om, hvorvidt forretningens eller netbutikkens personale modtager provision for det konkrete salg.

Indholdsfortegnelse

	side
Fælles vilkår	
1. Hvem er forsikret.....	3
2. Hvor dækker forsikringen.....	3
3. Hvilken genstand omfatter forsikringen?.....	3
4. Afgifter og gebyrer for serviceydelser.....	3
5. Selvrisiko.....	3
6. Varighed og opsigelse.....	3
7. Hvis skaden sker.....	3
8. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring.....	4
9. Krig, naturkatastrofer, oversvømmelse og atomenergi.....	4
10. Ankenævn.....	4
11. Lovgivning.....	4
FullCare Brilleforsikring	
12. Hvordan dækker forsikringen.....	5
13. Hvordan erstatter Securator skaderne?.....	5
Ordforklaring	
Forklarer de ord i vilkårene, der er markeret med en*.....	6

Fællesvilkår

1. Hvem er forsikret?

- A Forsikringstageren, der oprindeligt har købt og ejer brillen.
- B Ny ejer af brillen, som på lovlig vis overtager og ejer denne.

2. Hvor dækker forsikringen?

- A Forsikringen dækker kunder med fast bopæl i Danmark (dog ikke Færøerne og Grønland).
- B Forsikringen dækker, uanset hvor i verden brillen befinder sig på skadetidspunktet. Dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark.

3. Hvilken genstand omfatter forsikringen?

Forsikringen dækker den brille som købes og fremgår af policen. Hvis der gratis følger en anden brille med i købet, er denne ikke omfattet af forsikringen.

4. Afgifter og gebyrer for serviceydelser

- A Prisen bliver fastsat efter Securators gældende tarif. Sammen med beløbet opkræver vi skadeforsikringsafgift til staten og andre afgifter til det offentlige i henhold til gældende lovgivning.
- B Securator har ret til at opkræve gebyrer til dækning af omkostninger for serviceydelser herunder opkrævninger, ekspeditioner og andre serviceydelser i forbindelse med police- og skadebehandling.

5. Selvrisiko

- A **Selvrisiko beløb**
Der er selvrisiko på 10% af brillens købspris ved skade (beløbet bliver ikke indeksreguleret)
- B **Betaling af selvrisiko**
 1. Forsikringstageren betaler den første del af enhver skade med selvrisikobeløbet, efter at erstatningen er opgjort. Securator lægger ikke selvrisikobeløb ud.
 2. Selvrisikoen skal være betalt, inden forsikringstageren kan få det reparerede produkt tilbageleveret.
- C **Mindre skader eller krav**
 1. Forsikringstageren behandler og betaler selv de skader, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.
 2. Forsikringen dækker ikke omkostninger og renter vedrørende krav, der ikke overstiger selvrisikobeløbet.

6. Varighed og opsigelse

- A **Hvor længe gælder forsikringen?**
Forsikringen gælder i den periode, der er angivet på policen. Når perioden ophører, udgår forsikringen uden yderligere varsel.
- B **Hvornår ophører forsikringen?**
 1. Forsikringen ophører, når forsikringsperioden er udløbet.
 2. Forsikringen ophører, hvis der er ydet totalskadeerstatning. Værdien af den resterende forsikringsperiode bliver ikke betalt tilbage ved totalskade.
- C **Opsigelse eller ændring ved skade**
 1. Fra den dag Securator har modtaget en skadeanmeldelse, og indtil 1 måned efter at der er betalt erstatning, afvist at dække skaden eller afsluttet skadesagen, kan både forsikringstageren og Securator opsig forsikringen skriftligt med 14 dages varsel.
 2. I stedet for at opsig forsikringen kan Securator – også med mindst 14 dages varsel – ændre forsikringens vilkår. Fx ved at begrænse dækningen, forhøje prisen, eller forhøje den eksisterende selvrisiko. Forsikringstageren kan vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Securator skal have skriftlig besked inden.

7. Hvis skaden sker

- A **Du skal anmelde skaden til Securator hurtigst muligt**
Sker der en skade, skal Securator have besked hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på www.securator.dk eller på telefon 70 22 07 30. Når du anmelder en skade gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i lov om forsikringsaftaler. Du skal oplyse dit policenummer ved anmeldelse af skade.
- B **Du skal afværge eller begrænse en skade**

1. Du skal så vidt muligt afværge eller begrænse skaden. Securator kan iværksætte handlinger med samme formål.
2. Forsikringen dækker også, hvis der sker skade på den forsikrede brille i forbindelse med forsvarlige redningsforanstaltninger til afværgelse af umiddelbar truende skade.

C Udbedring af en skade – kun efter aftale med Securator

Udbedring af skade, fjernelse eller destruktion af det beskadigede må kun ske efter aftale med Securator. Foreløbig udbedring må dog ske, hvis den er nødvendig for at afværge alvorlige følger. Forsikrede skal opbevare eventuelt udskiftede dele, indtil skadesagen er afsluttet.

8. Hvis skaden også er dækket af anden forsikring

Er der købt forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold om, at dækningen falder bort eller bliver indskrænket, hvis forsikring også er købt i et andet selskab, gælder samme forbehold for Brilllesikring. Denne bestemmelse vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, som således betaler erstatningen i fællesskab.

9. Krig, naturkatastrofer, oversvømmelse og atomenergi

Forsikringen dækker ikke skade, som direkte eller indirekte er en følge af:

A Krig mv.

Krig, krigslignende handlinger, neutralitetskrænkelse, borgerkrig, oprør eller borgerlige uroligheder.

B Naturkatastrofer

Jordskælv eller andre naturkatastrofer i Danmark.

C Oversvømmelse mv.

Oversvømmelse fra hav, fjord, sø, vandløb i Danmark.

D Atomenergi mv.

Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

10. Ankenævn

A Klagemulighed

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Securator om forsikringsforholdet, og giver henvendelsen til Securator ikke et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede skriftligt klage til:

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Telefon 72 17 03 90
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver henvendelsen til Tryg Forsikring ikke et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00
mellem kl. 10 - 13

B Sådan kan du klage

Du skal sende klagen til Ankenævnet på et særligt klageskema og betale et mindre gebyr.

Gebyret bliver betalt tilbage, hvis du får helt eller delvist medhold i klagen, hvis klagen bliver afvist, eller hvis du selv tilbagekalder klagen. Klageskema og girokort til betaling af gebyr kan du få hos:

1. Tryg Forsikring
2. Ankenævnet for Forsikring
3. www.ankeforsikring.dk

11. Lovgivning

A Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen.

Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

1. med overlæg (svigagtigt) har tilbageholdt oplysninger, eller bevidst har givet urigtige oplysninger med betydning for forsikringen.
2. ikke overholder dine pligter, som anført i dette forsikringsvilkår.

FullCare Brilleforsikring

12. Hvordan dækker forsikringen

A Hvilke skader dækker forsikringen?

1. Pludselige udefrakommende skader

Det vil sige skader, der sker uventet og pludseligt på et tidspunkt og ikke over et tidsrum

2. Funktionsfejl som følge af slitage

eks. brillestang der bliver løs

3. Indbrudstyveri og tyveri fra bil

- Tyveri fra forsvarligt låst* bygning

- Tyveri fra aflåst bil, hvis der er tegn på voldeligt opbrud* af udvendige lås, dør eller vindue

- Overfald*, ran* og røveri*

Det er et krav for dækning at der kan forevises en kopi af politianmeldelsen

B Hvilke skader dækker forsikringen ikke

1. skader som følge af brand, simpelt tyveri eller bortkomst

2. kosmetiske skader herunder ridser på brillestel, skrammer, tilsmudsning, stænk samt spild af mad og væsker

3. skader der er forvoldt af dyr

4. skader, som skyldes overbelastning, fejlanvendelse, fejlmontering, fejlkonstruktion, forkert reparation eller skader sket under reparation

5. skader, som er lavet med vilje (forsætligt)

6. indirekte skader eller tab (følgeskader)

7. almindelig vedligeholdelse

8. skader på eftermonterede komponenter

9. skader på tilbehør*

10. skader eller fejl, som opstår efter et uautoriseret indgreb på brillen

11. skader, der er dækket af en garanti- eller serviceordning eller af købelovens reklamationsret

12. skader der er som følge af alvorlig skødesløshed (grov uagtsomhed)

C Forsikringen dækker ikke udgifter til service, på et fejlfrit produkt, eller skader som ikke er dækket af forsikringen

Udgifter til justering og/eller fejlfinding på en fejlfri brille, eller skader som ikke er dækket, er ikke omfattet af forsikringen.

13. Hvordan erstatter Securator skaderne?

Forsikrede skal anvende Securator eller en reparatør, der er anvist af Securator, til reparation og/eller genlevering af den beskadigede brille.

Securator kan vælge mellem følgende måder at erstatte det skadede produkt på efter en skade:

A Reparation

Securator betaler, hvad det koster at lade den beskadigede brille reparere, så brillen kommer i samme stand som før skaden. Ved samme stand forstår Securator, at brillen i sin anvendelse og udseende i al væsentlighed har samme nytteværdi for forsikrede som før skaden.

B Totalskade/genlevering

Skønner Securator, at reparationsudgifterne overstiger værdien af en tilsvarende brille, er brillen totalskadet. Er brillen totalskadet, erstatter Securator med en tilsvarende brille med højst den købspris, der fremgår af kvitteringen eller købsbeviset.

C Kontanterstatning

Securator giver ikke kontanterstatning.

Ordforklaring

Forklarer ord i vilkårene, der er markeret med en*

Uautoriseret indgreb

Ved uautoriseret indgreb forstår Securator, at andre end et autoriseret værksted foretager ændringer af eller på brillen.

Tilbehør

Ved tilbehør forstår Securator genstande, man bruger sammen med brillen, der ikke er en fast del af denne.

Forsvarlig låst

Ved forsvarlig låst forstår vi som minimum, at døre og andre indgangsåbninger er låst, at vinduer og lignende er lukkede og tilhaspede, når boligen er forladt.

Overfald

Overfald er tyveri og andre skader på ting som følge af overfald på forsikrede

Ran

Ran er tyveri af ting i forsikredes umiddelbare nærhed, hvis tyveriet er bemærket af forsikrede eller af andre i det øjeblik, hvor tyven tog brillen, og der øjeblikkeligt bliver råbt om hjælp, eller andre kan bevidne tyveriet.

Røveri

Røveri er tyveri, hvor tyven bruger vold eller truer med straks at bruge vold mod forsikrede.

Voldelig opbrud

Ved voldelig opbrud forstår vi, at der skal være tydelige tegn på, at tyven har ødelagt låse, døre eller vinduer for at skaffe sig adgang.

Simpelt tyveri

Tyveri, der ikke er indbrudstyveri, røveri eller ran. Det er simpelt tyveri, når en tyv ubemærket stjæler fra lommer, tasker, eller fra uaflåste bygninger eller rum i uaflåste bygninger.